

# Datenschutzerklärung

**Stand: 01.11.2018**

I. Verantwortliche Stelle.....	1
II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten.....	2
III. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Übermittlung.....	2
IV. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles .....	3
V. Verwendung von Cookies.....	4
VI. Newsletter-Versand .....	5
VII. Newsletter-Tracking.....	6
VIII. E-Mail-Versand.....	7
IX. Registrierung .....	8
X. Kundenbetreuung.....	9
XI. Lizenz- und Forderungsmanagement.....	11
XII. Rechnungslegung .....	12
XIII. Zahlung .....	14
XIV. Facebook-Connect (Single Sign-on).....	15
XV. Social-Plugins.....	16
XVI. Facebook Besucheraktions-Pixel.....	18
XVII. Nutzungsanalyse mit Google Cookie- und Trackingtechnologien .....	19
XVIII. Nutzungsanalyse mit Mixpanel .....	20
XIX. A/B-Tests mit VWO.....	21
XX. Datenaufbereitung mit Stitch.....	22
XXI. Lizenz- und Passwortverwaltung.....	23
XXII. Rechte des Betroffenen.....	24

## I. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die K.lab educmedia GmbH, Karl-Marx-Straße. 100, 12043 Berlin. Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch die K.lab educmedia GmbH nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail, Fax oder Brief an folgende Kontaktdaten senden:

K.lab educmedia GmbH

Karl-Marx-Straße 100

12043 Berlin

Telefax: +49 (0)30 650 078 08

E-Mail: [datenschutz@meinUnterricht.de](mailto:datenschutz@meinUnterricht.de)

## **II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Michael Mayer

Wagnerstraße 12

73765 Neuhausen

E-Mail-Adresse: [datenschutz@meinUnterricht.de](mailto:datenschutz@meinUnterricht.de)

Telefon: +49 (71 58) 52 94

Telefax: +49 (71 58) 980 99 58

## **III. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Übermittlung**

### **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Leistungen erforderlich ist. Soweit dies möglich ist, werden personenbezogene Daten pseudonymisiert oder sogar anonymisiert verarbeitet.

Die analoge oder teilautomatisierte Verarbeitung erfolgt ebenso wie die Kontrolle von jeglicher automatisierter Verarbeitung ausschließlich durch entsprechend qualifiziertes Personal das auf die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutzrecht verpflichtet und dementsprechend geschult wurde.

### **2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **3. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, gesperrt oder anonymisiert, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Eine Sperrung, Löschung oder Anonymisierung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **4. Übermittlung von Daten an Dritte im EU-In- und Ausland**

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im EU-Inland im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Zahlungs-Dienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist und auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen die die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz und die damit verbundenen Rechte der Betroffenen gewährleisten und weisen in dieser Datenschutzerklärung im Zuge der Aufklärung über die einzelnen Datenverarbeitungen ausdrücklich darauf hin.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung an Dritte im EU-Ausland auslagern, verpflichten wir diese unter Zuhilfenahme eigens dafür von der EU-Kommission bereitgestellter Standard-Vertrags-Klauseln vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der Betroffenen zu gewährleisten und weisen in dieser Datenschutzerklärung im Zuge der Aufklärung über die einzelnen Datenverarbeitungen ausdrücklich darauf hin.

## **IV. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Beim Besuch unserer Websites und bei jedem Herunterladen von Dokumenten auf meinUnterricht erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Die Daten werden in Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- a) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- b) Das Betriebssystem des Nutzers
- c) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- d) Die IP-Adresse des Nutzers
- e) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- f) Datum und Uhrzeit des Herunterladens von Dokumenten

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist das berechnete Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unsere Dienstleistungen, insbesondere die Anzeige unserer Websites, an die technischen Voraussetzungen der Geräte unserer Nutzer anzupassen und die Anzahl der Downloads aller Nutzer zu kontrollieren.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Speicherung (ggf. anpassen wenn keine Speicherung) in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **4. Dauer der Speicherung**

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite und die Ausführung des Vertragsverhältnisses zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

# **V. Verwendung von Cookies**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- a) Log-in-Informationen
- b) Einstellungen für unsere Anwendung (z.B. Sprach- und Darstellungseinstellungen)

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen und die dabei helfen, Werbung im Internet interessanter für Sie zu gestalten. Daher werden bei einem Besuch der Webseiten auch Cookies von Partnerunternehmen, sogenannte Drittanbieter-Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert. Genaueres dazu finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter XVI. und XVII

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

## **4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

# **VI. Newsletter-Versand**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Wenn Sie sich zur Nutzung unserer Dienstleistungen registrieren und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters

verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen ggf. auch auf der Basis von Daten zu Fachbereichen und der Schulformen, die Sie angegeben haben, versendet.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist §7 Abs. 3 UWG.

## **3. Zweck der Datenerhebung**

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Bezug des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link.

## **6. Übermittlung an Dritte**

Zum Versand des Newsletters übermitteln wir Daten an Dienstleister für E-Mail-Versand. Im Einzelnen sind dies die Mailjet S.A.S. und die Optivo GmbH, beide innerhalb der Europäischen Union.

## **VII. Newsletter-Tracking**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Um den Erfolg unseres Newsletter-Versands zu messen und die Abbestellung desselben umsetzen zu können, verwenden wir Tracking-Funktionen die uns von unseren Mail-Versand-Dienstleistern Mailjet S.A.S. und Optivo GmbH zur Verfügung gestellt werden.

Folgende personenbezogenen Daten werden im Rahmen des Newsletter-Trackings verarbeitet:

a) E-Mailadresse

b) Kundennummer

c) Informationen darüber, ob der Newsletter geöffnet oder abbestellt wurde und ob Inhalte darin angeklickt wurden .

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für das Newsletter-Tracking ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Effektivität unserer Newsletter zu messen und zu verbessern sowie nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die Einhaltung der gesetzlichen Pflicht nach §7 Abs. 3 Nr. 4 UWG die Abbestellbarkeit des Newsletters zu gewährleisten.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Messung und Verbesserung des Erfolgs unseres Newsletters, worin auch unser berechtigtes Interesse besteht, und die Umsetzung von dessen Abbestellung.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses oder mit der Abbestellung des Newsletters der Fall.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für das Newsletter-Tracking können Sie jederzeit durch Abbestellung des Newsletters verfügen, indem Sie den Link zur Abbestellung am Ende des Newsletters betätigen.

## **VIII. E-Mail-Versand**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Um unseren gesetzlich vorgeschrieben Informationspflichten beim Fernabsatz und gegenüber Verbrauchern nachzukommen und um Ihnen vertragsrelevante Systeminformationen zukommen zu lassen (z.B. Änderungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen), verarbeiten und übermitteln wir für den Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung sowie zu Systeminformationen personenbezogene Daten.

Folgende Daten werden im Rahmen des Versands von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung erhoben:

- a) Vorname und Nachname
- b) E-Mail-Adresse

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung sowie zur Zustellung vertragsrelevanter Systeminformationen also zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlich vorgeschriebenen Informationspflichten im Rahmen des Fernabsatz- und Verbraucherrechts und unserer vertraglichen Verpflichtungen zur Erteilung systemrelevanter Informationen.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit Beendigung des Vertragsverhältnisses der Fall.

#### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

#### **6. Übermittlung an Dritte**

Zum Versand von E-Mails zur Bestell- und Vertragsbestätigung übermitteln wir Daten an Dienstleister für E-Mail-Versand. Die Mailjet S.A.S. in Frankreich und die Optivo GmbH in Deutschland.

### **IX. Registrierung**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite ([www.meinUnterricht.de](http://www.meinUnterricht.de)) und der durch die Conversion Champions GmbH betriebenen Internetseite ([www.gratis.meinUnterricht.de](http://www.gratis.meinUnterricht.de)) bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

a) Vorname und Nachname

b) E-Mail-Adresse

- bei einer Registrierung als Premium-Mitglied je nach gewählter Zahlungsmethode -

c) Rechnungsadresse

d) Bankverbindung

e) Kreditkartendaten

#### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Registrierung des Nutzers geschieht zum Zweck der Erfüllung des Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist für die während des Registrierungs Vorgangs zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## **X. Kundenbetreuung**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Um Ihnen bei der Nutzung unserer Dienstleistungen oder bei Fragen zu diesen oder zu Ihrer Mitgliedschaft möglichst gut behilflich sein zu können, verwenden wir unterschiedliche Anwendungen zur passiven und proaktiven Kundenbetreuung und übermitteln und verarbeiten dazu personenbezogene Daten.

Dazu verwenden wir Dienste folgender Dritter:

**Intercom R&D Unlimited Company:** um über deren integrierte Sofort-Nachrichten-Funktion Fragen von Ihnen beantworten zu können oder Sie proaktiv auf diesem Wege und auf Basis von Daten zu Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen über für unsere Dienstleistungen relevante Informationen unterrichten zu können. Im Falle der Nutzung des Livechats sehen wir, ob und wann Sie eine Nachricht gelesen haben. So wissen wir, wie wir Sie am besten erreichen können.

**UserVoice Inc.:** um per E-Mail Fragen von Ihnen beantworten zu können und den Konversationsverlauf sowie den Verlauf und Status Ihrer Anfragen organisieren zu können.

Folgende Daten werden im Rahmen der Kundenbetreuung erhoben und gespeichert:

a) Vorname und Nachname

- b) Kundennummer
  - c) E-Mailadresse (nur um auf E-Mail-Anfragen zu antworten)
  - d) letzter Log-in
  - e) Anzahl im laufenden Monat getätigter Downloads
  - f) Anzahl getätigter Suchanfragen
  - g) Anzahl geöffneter Dokumente
  - h) Datum und Uhrzeit aktueller oder vergangener Anfragen
  - i) ggf. von Ihnen an uns gesendete Nachrichten und die ggf. darin enthaltenen personenbezogenen Daten
- soweit Sie uns um die Berichtigung gewisser Daten bitten –
- j) Daten mit dessen Berichtigung Sie uns beauftragen

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten zur passiven und proaktiven Kundenbetreuung ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unseren Nutzern auf verschiedenen Wegen unkompliziert Fragen zu unseren Dienstleistungen beantworten zu können und sie mit wichtigen Hinweisen zur Nutzung unserer Dienstleistungen zu versorgen.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zur passiven und proaktiven Kundenbetreuung ist die passive Beantwortung Ihrer Fragen per E-Mail (Uservice) oder integrierter Sofort-Nachrichten-Funktion, die proaktive Übersendung von für unsere Dienstleistungen relevanten Informationen über die integrierte Sofort-Nachrichten-Funktion (Intercom) und die Organisation Ihrer Anfragen und des Konversationsverlaufes (Uservice/Intercom).

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Dies ist mit der Beendigung des Vertragsverhältnisses der Fall.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

## **6. Übermittlung an Dritte**

Um die passive und proaktive Kundenbetreuung mit Hilfe der genannten Anwendungen zu gewährleisten, übermitteln wir personenbezogene Daten an die Dienstleister Intercom R&D Unlimited Company und UserVoice Inc. in den USA.

Für weitere Informationen zum Datenschutz von Intercom besuchen Sie bitte <http://docs.intercom.io/privacy>. Die Dienste von Intercom werden in den Intercom Nutzungsbedingungen geregelt, die Sie hier finden <http://docs.intercom.io/terms>.

## **XI. Lizenz- und Forderungsmanagement**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur effektiven Organisation des Mitgliedschafts-Kontos und der damit verbundenen Lizenz und ggf. zur Beitreibung von, aus einer kostenpflichtigen Nutzung unserer Dienstleistungen entstandenen, Forderungen übermitteln wir personenbezogene Daten, die teilweise von Ihnen zum Zweck der Registrierung und Zahlung angegeben wurden, an Dienstleister für Lizenz- und Forderungsmanagement und lassen diese dort verarbeiten.

Folgende Daten können im Rahmen des Lizenz- und Forderungsmanagements erhoben werden:

- a) Vorname und Nachname
- b) E-Mail-Adresse
- c) Kundennummer
- d) Lizenz
- e) Rechnungsadresse
- f) ggf. Bankverbindung
- g) ggf. ausstehende Forderungsbeträge
- h) ggf. bereits erfolgte Mahnungen

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Lizenz- und Forderungsmanagement zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten zum Lizenz- und Forderungsmanagement ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Lizenzen und Forderungen in großer Anzahl effektiv, konsistent und rechtssicher verwalten zu können.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung ist die Organisation der Lizenz zur Nutzung unserer Dienstleistungen und ggf. die Beitreibung von Forderungen.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

### **6. Übermittlung an Dritte**

Um das Lizenz- und Forderungsmanagement zu gewährleisten übermitteln wir personenbezogene Daten an Dienstleister für Lizenz- und Forderungsmanagement.

Für das Lizenz- und Forderungsmanagement im Mahnverfahren an die Zuora Inc. in den USA und für das Forderungsmanagement im Inkassoverfahren an die Alektum GmbH in Deutschland.

## **XII. Rechnungslegung**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Rechnungslegung für die Inanspruchnahme unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen übermitteln wir ggf. personenbezogene Daten an Dienstleister zur Rechnungslegung und lassen die Daten von diesen verarbeiten.

Folgende Daten können im Rahmen der Rechnungslegung übermittelt und verarbeitet werden:

a) Vorname und Nachname

- b) E-Mailadresse
- c) Kundennummer
- d) Lizenz
- e) Rechnungsadresse
- f) ggf. Bankverbindung
- g) ggf. ausstehende Forderungsbeträge

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Rechnungslegung und zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten zur Rechnungslegung ist das berechtigte Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechnungslegung in großer Anzahl effektiv, konsistent und rechtssicher zu gestalten.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Rechnungslegung ist die Rechnungslegung für die Inanspruchnahme unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## **6. Übermittlung an Dritte**

Zur effektiven Umsetzung der Rechnungslegung übermitteln wir Daten an die Bilendo GmbH in Deutschland.

### **XIII. Zahlung**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Umsetzung der Zahlungen für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen nutzen wir Anwendungen von verschiedenen Zahlungsdienstleistern an die Ihre zur Zahlung benötigten personenbezogenen Daten übermittelt werden. Die Übermittlung und Verarbeitung beginnt nach der ersten Rechnungslegung und richtet sich nach der Zahlungsweise für die Sie sich bei der Registrierung für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen oder zu einem späteren Zeitpunkt entschieden haben. Mit den Zahlungsdaten veranlassen unsere Dienstleister die Zahlung per Lastschrift, Kreditkarte, Paypal oder die Erstellung von Zahlungserinnerungen.

Für die Überweisung nach Rechnungsstellung: Zuora Inc. und Bilendo GmbH

Für den Einzug per Lastschriftverfahren: GoCardless Ltd.

Für den Einzug über eine Kreditkarte: Stripe Inc.

Für den Einzug über PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Folgende Daten können im Rahmen der Zahlung erhoben werden:

- a) Vorname und Nachname
- b) E-Mail-Adresse
- c) Kundennummer
- d) Rechnungsadresse
- e) Bankverbindung
- f) ausstehende Forderungen

#### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Zahlungsabwicklung ist die Erfüllung eines Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung ist die Abwicklung von Zahlungen für unsere kostenpflichtigen Dienstleistungen.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

## **6. Übermittlung an Dritte**

Zur Zahlungsabwicklung übermitteln wir personenbezogene Daten an unsere Zahlungsdienstleister Zuora Inc. in den USA, Bilendo GmbH in Deutschland, GoCardless Ltd. in Großbritannien, Stitch Inc. in den USA und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. mit Servern in den USA.

## **XIV. Facebook-Connect (Single Sign-on)**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Um es zu ermöglichen sich mit seinen Facebook-Log-in-Daten auch für meinUnterricht zu registrieren und sich mit diesen danach auch auf meinUnterricht anzumelden, haben wir ein Plug-in von Facebook auf meinUnterricht installiert.

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").

Zur Registrierung mit dem Facebook-Connect werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, wo Sie sich mit ihren Nutzungsdaten anmelden können. Hierdurch werden ihre Facebook-Profil und unser Dienst verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von der Facebook Inc. Folgende Informationen werden an uns übermittelt:

- a) Facebook-ID
- b) E-Mail-Adresse
- c) Facebook-Name
- d) Facebook-Profilbild

Davon nutzen wir folgende Daten:

a) Facebook-Name

b) E-Mail-Adresse

Weitere Informationen zu Facebook-Connect und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte den [Datenschutzhinweisen](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) der Facebook Inc.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Nutzung von Facebook-Connect ist Ihre Zustimmung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Nutzung von Facebook-Connect ist die Registrierung und Anmeldung für meinUnterricht mit Ihren Log-in-Daten von Facebook.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Vorliegend wäre dies die Beendigung des Vertragsverhältnisses.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können der Verarbeitung von personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Dies erfordert nachfolgend die Umstellung Ihrer Log-in-Daten für meinUnterricht.

Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

## **XV. Social-Plugins**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf einigen unserer Websites werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+, der Mikroblogging-Dienste Twitter und Instagram verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc., Twitter Inc. und Instagram LLC. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>



Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Plugins von Google und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/web/>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: [https://about.twitter.com/en\\_us/company/brand-resources.html](https://about.twitter.com/en_us/company/brand-resources.html)

Instagram wird betrieben von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“). Eine Übersicht über die Instagram-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google, Twitter oder Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind.

Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, Google+, Twitter bzw. Instagram unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „+1“-, den „Twittern“- bzw. den „Instagram“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk, auf Ihrem Twitter- bzw. Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Social Plugins ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung und**

Der Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist das Teilen unserer Angebote in den sozialen Netzwerken von Facebook und Google und über den Nachrichtendienst Twitter.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Dauer der Speicherung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Google: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Datenschutzhinweise von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook, Twitter oder Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

## **6. Übermittlung an Dritte**

Wie oben näher ausgeführt können bei der Nutzung der Social-Plugins personenbezogene Daten von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert werden.

# **XVI. Facebook Besucheraktions-Pixel**

## **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unseren Websites verwenden wir den sogenannten “Besucheraktions-Pixel” der Facebook Inc. Dieser Dienst ermöglicht es uns den Nutzer mit interessenbezogener Werbung im sozialen Netzwerk – Facebook – anzusprechen.

Dieses Tag stellt bei einem Besuch der Website eine direkte Verbindung mit den Facebook Servern her. Facebook erhält dadurch Informationen zu den Seiten, die Sie bei uns besucht haben. Diese Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Durch Facebook kommt es dann zu einem Abgleich mit Ihrem Facebook Benutzerkonto. Bei Ihrem nächsten Besuch auf Facebook werden Ihnen dann personalisierte, interessenbezogenen Werbeanzeigen – Facebook-Ads – gezeigt.

Welche Daten dazu von Facebook erhoben werden, entzieht sich unserer Kenntnis und können Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/> erfahren.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Einsatz des Facebook Besucheraktions-Pixels ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unsere Werbemaßnahmen effektiv zu gestalten und für unsere Zielgruppe optimieren zu können.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verwendung des Facebook-Besucher-Pixels zur Werbeoptimierung erfolgt zu dem Zweck, messen zu können, wie effektiv unsere Werbeanzeigen auf Facebook sind und dementsprechend Werbung effektiver ausspielen zu können. Dies entspricht auch unserem berechtigten Interesse.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Dauer der Speicherung können sie den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php> entnehmen.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Facebook Inc. durch die Anpassung Ihrer Privatsphäreneinstellungen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) jederzeit einschränken.

## **XVII. Nutzungsanalyse mit Google Cookie- und Trackingtechnologien**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

#### **a) Google Analytics**

Auf unseren Internetseiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics setzt Cookies auf Ihrem Endgerät, die es ermöglichen, Ihre Nutzung unserer Internetseiten auszuwerten. Hierzu erhebt Google z.B. Daten, um Ihren Browser eindeutig zu identifizieren, Informationen darüber, wann und wie oft Sie unsere Internetseiten aufgerufen haben, wie lange Sie sich auf unseren Internetseiten aufgehalten haben und wie Sie mit unseren Internetseiten interagiert haben (mehr Informationen dazu finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/technologies/types/>).

Wir haben Google Analytics um den Code "get.\_anonymizeIP();", erweitert. Dieser führt dazu, dass Google Ihre IP-Adresse kürzt und eine anonymisierte Auswertung ermöglicht. Die Kürzung der IP-Adressen erfolgt innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die mit Hilfe der Cookies ermittelten Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Standards und Ihrer Rechte wird durch eine Zertifizierung von Google unter dem EU-US Privacy Shield sichergestellt. Google übermittelt Daten an Dritte, soweit eine Einwilligung hierzu erteilt wurde, dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

#### **b) Google AdWords Conversion Tracking**

Auf der Internetseite [www.gratis.meinUnterricht.de](http://www.gratis.meinUnterricht.de) nutzen wir Google AdWords Conversion Tracking. Bei dieser Technologie werden Cookies gesetzt, wenn Sie mit einer unserer Werbeanzeigen interagieren, z.B. darauf klicken. Mit Hilfe der Cookies wird analysiert, was passiert, nachdem Sie mit einer Werbeanzeige interagiert haben, z.B. ob Sie sich für unser Portal registriert haben oder die Anzeige von einem Mobiltelefon aus aufgerufen haben.

#### **c) Google Tag Manager**

Der Google Tag Manager hilft uns beim Setzen und Verwalten von Tags. Ihre Daten werden durch diesen Dienst nicht erfasst.

### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Übermittlung und Verarbeitung personenbezogener Daten zur Nutzungsanalyse ist das berechnigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Nutzung

unserer Internetseiten, Dienstleistungen und Werbeanzeigen effektiv in großer Anzahl analysieren und optimieren zu können.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Übermittlung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Nutzungsanalyse durch die genannten Google Anwendungen ist die Messung und Analyse der Nutzung unserer Internetseiten, Dienstleistungen und Werbeanzeigen. In diesem Zweck liegt auch das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **4. Dauer der Speicherung**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser verhindern.

Sie können darüber hinaus die Erhebung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser Add-On herunterladen und installieren.

Nutzer- und Nutzungsdaten werden automatisch 26 Monate nach Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **6. Übermittlung**

Zur Analyse der Nutzung unserer Internetseiten, Dienstleistungen und Werbeanzeigen übermitteln wir personenbezogene Daten in anonymisierter Form an Google LLC. in die USA.

## **XVIII. Nutzungsanalyse mit Mixpanel**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Analyse des Nutzerverhaltens auf meinUnterricht.de verwenden wir außerdem den Dienst der Mixpanel Inc. In diesem Rahmen werden ggf. personenbezogene Daten pseudonymisiert durch Mixpanel zur detaillierteren Analyse visuell aufbereitet.

In diesem Rahmen werden ggf. personenbezogene Daten pseudonymisiert verarbeitet:

a) Stammdaten (Adress- und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Geschlecht, User-ID, Lizenzdaten, Daten zur professionellen Ausrichtung (Schultyp, Fächer, Bundesland))

b) Nutzungsdaten (Suchanfragen, Öffnungsraten und Verweildauer für bestimmte Seiten innerhalb von meinUnterricht, Anzahl und Zeitpunkt von Downloads sowie der Erstellung von sog. Kollektionen etc.)

c) Technische Daten (IP-Adresse, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, Referenz-URLs)

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Analyse des Nutzungsverhaltens ist das berechnigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Nutzung unserer Dienste effektiv kontrollieren und optimieren zu können.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Visualisierung von statistischen Nutzungsdaten erfolgt zum Zwecke der Kontrolle der Nutzung unserer Dienste und deren Optimierung. Dies entspricht auch unserem berechtigten Interesse.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die im Rahmen der Nutzungsanalyse verarbeiteten ggf. personenbezogenen Daten werden nach drei Monaten gelöscht oder anonymisiert.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

## **6. Übermittlung**

Zur visuellen Aufbereitung von Daten zur Analyse der Nutzung unserer Dienstleistungen übermitteln wir pseudonymisierte Daten an die Mixpanel Inc. in die USA.

## **XIX. A/B-Tests mit VWO**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Durchführung und Analyse von A/B-Tests verwenden wir die Dienste der Wingify Private Limited. In diesem Rahmen werden ggf. personenbezogene Daten verarbeitet um zu messen wie sich neue oder veränderte Features oder Gestaltungen auf den Internetseiten von meinUnterricht.de auf das Nutzungsverhalten auswirken.

Dazu werden folgende ggf. personenbezogenen Daten verarbeitet:

a) User ID's (Pseudonymisierung der Nutzernamen)

b) Nutzungsdaten (Suchanfragen, Öffnungsraten und Verweildauer für bestimmte Seiten innerhalb von meinUnterricht, Anzahl und Zeitpunkt von Downloads sowie der Erstellung von sog. Kollektionen etc.)

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Durchführung und Analyse von A/B-Tests ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Auswirkung von Änderungen und Neuerungen auf den Internetseiten von meinUnterricht.de effektiv messen sowie analysieren zu können.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung von ggf. personenbezogenen Daten über die Interaktion der Nutzer mit Änderungen oder Neuerungen auf den Internetseiten von meinUnterricht.de erfolgt zum Zweck der Messung und Analyse der Auswirkungen von Änderungen und Neuerungen auf das Nutzungsverhalten. Dies entspricht auch unserem berechtigten Interesse.

## **4. Dauer der Speicherung**

Ggf. personenbezogene Daten die für die obengenannten Zwecke verarbeitet werden, werden nach drei Monaten gelöscht oder anonymisiert.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

## **6. Übermittlung**

Zur Verarbeitung ggf. personenbezogener Daten im Rahmen der obengenannten Zwecke übermitteln wir Daten pseudonymisiert an die Wingify Private Limited nach Indien.

## **XX. Datenaufbereitung mit Stitch**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur standardisierten Aufbereitung von ggf. personenbezogenen Daten aus unterschiedlichen Datenquellen verwenden wir den Dienst der Stitch Inc. Im Rahmen dieser Aufbereitung werden folgende Datenkategorien der Nutzer von meinUnterricht.de verarbeitet und teilweise für den Zeitraum von drei Monaten zwischengespeichert:

a) Stammdaten (u.a. Namen, Adress- und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Geschlecht, User-ID, Lizenzdaten, Daten zur professionellen Ausrichtung (Schultyp, Fächer, Bundesland))

b) Nutzungsdaten (u.a. Suchanfragen, Öffnungsraten und Verweildauer für bestimmte Seiten innerhalb von meinUnterricht, Anzahl und Zeitpunkt von Downloads sowie der Erstellung von sog. Kollektionen etc.)

c) Technische Daten (u.a. IP-Adresse, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, Referenz-URLs)

d) Zahlungsdaten (u.a. Lizenzdaten, Zahlungsart und Zeiträume, Bankverbindung o.ä., SEPA-Mandate, Informationen zu Rabattvoraussetzungen, Abrechnungsverlauf)

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die standardisierte Aufbereitung von ggf. personenbezogenen Daten ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die zur Verwaltung und Analyse erhobenen Daten effizient analysieren zu können.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die standardisierte Aufbereitung von ggf. personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der effizienten Analyse und Verwaltung von erhobenen Daten. Dies entspricht auch unserem berechtigten Interesse.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die im Rahmen der standardisierten Aufbereitung verarbeiteten ggf. personenbezogenen Daten werden nach drei Monaten gelöscht oder anonymisiert.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

## **6. Übermittlung**

Zur standardisierten Aufbereitung von ggf. personenbezogenen Daten übermitteln wir diese an die Stitch Inc. in die USA.

## **XXI. Lizenz- und Passwortverwaltung**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zur Verwaltung der Kunden-Lizenzen und Kundenpasswörter verwenden wir ein selbst entwickeltes Programm in dem die Lizenzen und Passwörter der Kunden von meinUnterricht ggf. angepasst werden können, wenn z.B. eine Rabattberechtigung erbracht wurde. Dazu werden folgende ggf. personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert:

a) Nutzerdaten (Vor- und Nachname, User-ID)

b) Adressdaten (E-Mail- und IP-Adresse)

c) Mitgliedschaftsdaten (Mitgliedschaftsart, -Laufzeit und -Änderungen)

d) Nutzungsdaten (Suchanfragen, Öffnungsraten und Verweildauer für bestimmte Seiten innerhalb von meinUnterricht, Anzahl und Zeitpunkt von Downloads sowie der Erstellung von sog. Kollektionen etc.)

e) Daten zu Rabattberechtigungen

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verwaltung von Kunden-Lizenzen und Passwörtern ist die Erfüllung eines Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung ggf. personenbezogener Daten erfolgt zum Zwecke der Verwaltung von Kunden-Lizenzen und Passwörtern.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die ggf. personenbezogenen Daten werden einen Monat nach Löschung des Kunden-Kontos bei meinUnterricht gelöscht.

## **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Unrichtig über Sie gespeicherte Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise unter XXII. 7. in dieser Datenschutzerklärung.

## **XXII. Rechte des Betroffenen**

### **1. Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- b) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- d) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;



- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- a) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- c) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- d) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der

Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **4. Recht auf Löschung**

##### a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- aa) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- bb) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- cc) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- dd) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- ee) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- ff) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

##### b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

##### c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- aa) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- bb) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

- cc) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- dd) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- ee) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **5. Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Sie haben im Profilbereich von meinUnterricht.de die Möglichkeit jederzeit die Zusendung einer Datei mit den Sie betreffenden Daten anzufordern.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Den Widerspruch können Sie jederzeit durch Zuschrift an folgende Adressen einlegen:

postalisch an: K.lab educmedia GmbH, Karl-Marx-Straße 100, 12043 Berlin oder

per E-Mail an: [datenschutz@meinunterricht.de](mailto:datenschutz@meinunterricht.de)

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- a) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- b) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- c) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in a) und c) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

## **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Zur Verwirklichung Ihrer obengenannten Rechte können Sie sich jederzeit an [mitgliederbetreuung@meinUnterricht.de](mailto:mitgliederbetreuung@meinUnterricht.de), [datenschutz@meinUnterricht.de](mailto:datenschutz@meinUnterricht.de) oder postalisch an folgende Anschrift richten:

K.lab educmedia GmbH, Karl-Marx-Straße 100, 12043 Berlin